



המוסד לביטוח לאומי

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



י"ג ניסן תש"פ

7 אפריל 2020

לכבוד

ראשי רשויות מקומיות

מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים

שלום רב,

**הנדון: שימוש במידע המועבר מהמוסד לביטוח לאומי**  
**לטובת טיפול באזרחים ותיקים בעת משבר הקורונה**

לאור חוסר הבהירות שנוצר באופן השימוש המותר בקבצי המידע שהועברו לרשויות המקומיות ולמחלקות לשירותים חברתיים מאת המוסד לביטוח לאומי ומאת משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד הרווחה"), על אודות האזרחים הוותיקים המתגוררים בשטחי הרשות המקומית, ולאור פניות רבות בנושא, ברצוננו להבהיר:

1. המידע המועבר אל הרשויות המקומיות ממשרד הרווחה – לאחר שהועבר אל המשרד מאת המוסד לביטוח לאומי, לפי נוהל החירום המכונה "כספת נצורה", כולל אוכלוסיות מרותקות בית עקב מצבם הרפואי-תפקודי (בני 75 ומעלה, זכאי קצבאות נידות, סיעוד, נכויות ומקבלי קצבת שירותים מיוחדים מאת המוסד לביטוח לאומי). מידע זה מועבר אל מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים בכפוף לחתימתם על התחייבות אישית לשמירה על המידע, על סודיות ולשימוש בו לצרכים אליהם יועד. נבהיר כי לצורך מימוש מטרה זו רשאים מנהלי המחלקות להיעזר בגורמים שאינם במחלקות לשירותים חברתיים, ככל שיזדקקו לכך וכל עוד הם עומדים בהתחייבותם כאמור.
2. המוסד לביטוח לאומי התיר לכלל הרשויות המקומיות להשתמש במידע המועבר אליהן על אודות התושבים המתגוררים בשטחן אשר בשל זכאותם לקצבאות שונות **זכאים להנחות בארנונה**, גם למטרות טיפול וסיוע לאוכלוסיות אלו בעת זו. אישור זה תקף במשך תקופת החירום הזמנית בלבד ולאחר סיומו יהיה על הרשויות למחוק את המידע ממערכות שאינן קשורות במטרה המקורית לשמה הועבר המידע (הנחות בארנונה).
3. מעבר למידע האמור בסעיפים הקודמים, המוסד לביטוח לאומי העביר רשומות של **כלל האזרחים הוותיקים** במדינת ישראל אל משרד הרווחה לטובת מיפוי הצרכים של האזרחים הוותיקים במסגרת מבצע "משמרות זהב". במסגרת משמרות זהב, מאפשר משרד הרווחה לרשויות לבצע את מיפוי הצרכים באמצעות מערכת לאומית וללא צורך בהשקעת תשומות של הרשויות. עם זאת, בהתאם לסיכום בין המוסד לביטוח לאומי לבין משרד הרווחה, רשות מקומית שמעוניינת לבצע בעצמה את מיפוי הצרכים, רשאית לפנות אל משרד הרווחה באמצעות הוועדה להעברת מידע בין גופים ציבוריים, על ידי מילוי הטופס המצורף כנספח למכתבנו זה ובחתימה עליו, בו ניתן לפרט, מעבר למנהל המחלקה לשירותים חברתיים, גורמים ברשות שיהיו מורשי גישה למידע לצורך מימוש המטרה אמורה. רשויות שהטופס שלהן יאושר תקבלנה את רשימת כלל האזרחים הוותיקים המגוררים בשטחיהן, כאשר הרשימה מסודרת לפי תעדוף דחיפות הפניה



לשכת המנהל הכללי | [mankal@molsa.gov.il](mailto:mankal@molsa.gov.il) | [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רח' קפלן 2 ירושלים | טל. 02-6752520 | פקס. 02-5632541



המוסד לביטוח לאומי

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



אל האזרחים בהתאם למצבם הבריאותי-תפקודי, כפי שקבע משרד הרווחה בתיאום עם המוסד לביטוח לאומי. הרשויות תוכלנה להשתמש במידע לצורך כלל הסיוע הדרוש לאזרחים הוותיקים בתקופת החרום אך תתחייבנה למחוק את המידע מכל מערכות המידע שלה לאחר תום התקופה, אלא אם יוחלט אחרת.

אנו רוצים לשבח את הירתמות הרשויות המקומיות ועובדיהם בתקופת משבר זו, בדגש על הדאגה לאוכלוסיות הנמצאות בסיכון. אנחנו רואים בכם שותפים מלאים וכאן לרשותכם ולשירותכם בתקווה לחזרה לשגרה בהקדם.

בברכת הצלחה וחג שמח!

ד"ר אביגדור קפלן

מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה  
והשירותים החברתיים

מר מאיר שפיגלר

מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי

העתק: חה"כ אופיר אקוניס, שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

מר חיים ביבס, יו"ר מרכז השלטון המקומי

גב' אסא בן יוסף, מנהלת מחלקת רווחה וקהילה, מרכז השלטון המקומי



לשכת המנהל הכללי | [mankal@molsa.gov.il](mailto:mankal@molsa.gov.il) | [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) |  
אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רח' קפלן 2 ירושלים | טל. 02-6752520 | פקס. 02-5632541